

Załącznik nr 3 do uchwały nr 23/2025 Zarządu Phinance Spółka Akcyjna z dnia 18.03.2025 r.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE POŚREDNIKA KREDYTU KONSUMENCKIEGO

- I. **Firma, siedziba i adres Spółki**
  - Phinance Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań.
- II. **Numer wpisu Phinance S.A. do rejestru pośredników kredytowych wraz z adresem strony internetowej, na której jest dostępny ten rejestr**
  - Numer wpisu Phinance S.A. do rejestru pośredników kredytowych: RPK014949.
  - Adres strony internetowej na której dostępny jest rejestr pośredników kredytowych to:  
[https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo\\_kredytowe/dzial\\_II](https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II)
- III. **Phinance S.A. jako pośrednik kredytu konsumenckiego współpracuje z następującymi kredytodawcami:**
  - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, Bank Polska Kasa Opieki S.A. z siedzibą w Warszawie, Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Bank BNP Paribas Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, Bank Handlowy z siedzibą w Warszawie, ING Bank Śląski z siedzibą w Katowicach; Raiffeisen Digital Bank AG z siedzibą w Wiedniu
- IV. **Wyżej wskazani kredytodawcy upoważnili Phinance S.A. do dokonywania następujących czynności faktycznych lub prawnych**
  - pozyskiwanie klientów w celu doprowadzenie do zawarcia umowy o kredyt konsumencki
  - przekazywanie klientom aktualnych informacji o warunkach oferowanych kredytów konsumenckich
  - wydawania klientom druków i formularzy niezbędnych do złożenia wniosku o kredyt konsumencki
  - dokonywanie weryfikacji tożsamości klientów i poręczycieli
  - dokonywania wstępnej weryfikacji dokumentów dostarczonych przez klientów oraz wstępnej oceny zdolności kredytowej klientów
  - przekazywanie do kredytodawców dokumentacji wniosków kredytowych klientów
- V. **Klient nie ponosi na rzecz Phinance S.A. jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem, oferowaniem, zawieraniem lub wykonywaniem umowy o kredyt konsumencki**
- VI. **Phinance S.A. z tytułu świadczenia usług pośrednictwa kredytu konsumenckiego otrzymuje od współpracujących kredytodawców wynagrodzenie prowizyjne**
- VII. **Informacja o procedurze składania skarg i reklamacji**

Reklamacje związane z świadczeniami przez Phinance usługami może zostać złożona:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie i każdym Biurze Phinance S.A. albo przesyłką pocztową, kurierem lub poślącem na adres: ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań;
- ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: 061 663 99 39 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie lub każdym Biurze Phinance S.A.;
- w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres: [klient@phinance.pl](mailto:klient@phinance.pl)

Reklamacja musi zawierać dane pozwalające na ustalenie tożsamości osoby składającej reklamację. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Phinance informuje, że Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Phinance S.A. W przypadku negatywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji klient ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie interwencji lub przeprowadzenie postępowania polubownego. Wniosek o wszczęcie wybranego postępowania należy złożyć do Biura Rzecznika Finansowego na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa lub wysyłając skan podpisanego wniosku na adres poczty elektronicznej: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl). Więcej informacji można znaleźć bezpośrednio na stronie Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).