

Załącznik nr 5 do Uchwały nr 58/2019 Zarządu Phinance S.A. z dnia 08.10.2019 roku

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O PHINANCE S.A. JAKO AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

- I. **Firma, siedziba i adres**
Phinance Spółka Akcyjna, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań, KRS nr 0000312494
- II. **Phinance S.A. jako agent ubezpieczeniowy działa na rzecz następujących towarzystw ubezpieczeniowych:**
Aegon Magyarorszag Altalanos Biztosito Oddział w Polsce; Aegon TU na Życie S.A.; TU Allianz Życie Polska S.A.; TUiR Allianz Polska S.A.; AXA Życie TU S.A.; Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group; Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group; WTUŻiR Concordia Capital S.A.; Concordia Polska TU Wzajemnych; STU na Życie ERGO Hestia S.A.; STU ERGO Hestia S.A.; Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group; TU INTER Polska S.A.; Lloyd's Insurance Company S.A.; MetLife TU na Życie S.A.; TUiR Warta S.A.; "TUZ" TU Wzajemnych; Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group; Signal Iduna Życie Polska TU S.A.; PZU na Życie S.A.; PZU S.A.; Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce; Nationale-Nederlanden TU na Życie S.A.; Open Life TU Życie S.A.; UNUM Życie TUiR S.A.
- III. **Numer wpisu Phinance S.A. do rejestru agentów wraz z adresem strony internetowej, na której jest dostępny ten rejestr**
Phinance S.A. pozostaje wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11142156/A. Rejestr agentów ubezpieczeniowych prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego w formie elektronicznej, na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml. W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany wyżej numer wpisu.
- IV. **Phinance S.A. informuje**, że nie posiada żadnych akcji albo udziałów zakładów ubezpieczeń oraz, że żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji Phinance S.A.
- V. **Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów**
Reklamacje związane z świadczonymi przez Phinance usługami może zostać złożona
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie i każdym Biurze Phinance S.A. albo przesyłką pocztową, kurierem lub pośtańcem na adres: ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań;
 - ustnie - telefonicznie pod numerami telefonu: 0800 110 100 i 061 663 99 39 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie lub każdym Biurze Phinance S.A.
 - w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres [klient@phinance.pl](mailto: klient@phinance.pl)Reklamacja musi zawierać dane pozwalające na ustalenie tożsamości osoby składającej reklamację. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia żądań Klienta podniesionych w reklamacji Klient ma możliwość:
 - wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
 - wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem uprawnionym właściwym do prowadzenia sporów konsumenckich z Phinance S.A. Zasady przyjmowania wniosków przez Rzecznika Finansowego znaleźć można na stronie internetowej <https://www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg>,
 - wystąpienia z powództwem przeciwko Phinance S.A. z siedzibą w Poznaniu do Sądu Rejonowego Poznań-Stare Miasto w Poznaniu
- VI. **Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez Phinance S.A. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia**
Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z towarzystwem ubezpieczeń, Agent uprawniony jest do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Agent nie pobiera wynagrodzenia od Klienta.
- VII. **Informacja o zarządzaniu konfliktami interesów**
Phinance S.A. stosuje rozwiązania organizacyjne służące zapobieganiu konfliktom interesów, tak aby nie miały one negatywnego wpływu na interesy klientów. W przypadku, gdy jednak do konfliktu interesów wystąpi Phinance S.A. zawsze uznaje interes klienta za priorytetowy. Zasady i sposób zarządzania konfliktami interesów określa: „Regulamin zarządzania konfliktami interesów w Phinance S.A.”